

สหกรณ์ออมทรัพย์อานามย์สุรินทร์ จำกัด

ชื่อนวัตกรรม : การพิมพ์หนังสือติดตามหนี้และบอกกล่าวให้ชำระหนี้ที่ค้างชำระ
นำเสนอโดย : นางอรุณทัย สุกุมารส, นายประพาฬ ทองอ่อน, นายธีระ สัจจาโชติวัฒณิช
สหกรณ์ออมทรัพย์อานามย์สุรินทร์ จำกัด
130/1 ถนนโพธิ์ร้าง ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์ 32000
โทร : 0-4451-9239 แฟกซ์ : 0-4451-2387 website : sphcoop.com

ความเป็นมา

ตามที่สหกรณ์ออมทรัพย์อานามย์สุรินทร์ จำกัด ได้มีการให้บริการธุรกรรมด้านต่าง ๆ รวมถึง ด้านการให้บริการเงินกู้แก่สมาชิก ซึ่งเมื่อสมาชิกได้ทำสัญญาเงินกู้และได้รับเงินกู้ไปแล้วสมาชิกจะต้องชำระหนี้เป็นจำนวนเงินและงวดตามที่ระบุในสัญญาและกำหนดส่งชำระภายในสิ้นเดือนทุกเดือนจนกว่าจะชำระแล้วเสร็จ โดยสหกรณ์จะส่งยอดหักเงินเดือนกับต้นสังกัดของสมาชิก แต่มีสมาชิกบางรายที่ไม่มีเงินเดือนให้หักจึงไม่สามารถหักชำระจากต้นสังกัดปกติได้ เนื่องจากสมาชิกเกษียณราชการเงินบำนาญของสมาชิกไม่พอชำระ หรือลาออกจากราชการไปปฏิบัติงานเอกชนหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว และ/หรือโดยเฉพาะอย่างยิ่งสมาชิกที่เป็นลูกจ้างชั่วคราวไม่สามารถหักจากต้นสังกัดได้ สมาชิกจะส่งชำระเองโดยโอนเงินผ่านธนาคารมาชำระหรือมาชำระเป็นเงินสดที่สหกรณ์ บางครั้งมีการชำระล่าช้า หรือค้างส่งเงินงวดทำให้ชำระไม่เป็นตามสัญญา ซึ่งตามระเบียบสหกรณ์ฯ เมื่อลูกหนี้ผิดนัดการส่งเงินงวดชำระหนี้ให้สหกรณ์ดำเนินการติดตามหนี้ค้างชำระตามขั้นตอน ซึ่งขั้นตอนแรกสหกรณ์ต้องทำหนังสือติดตามหนี้กับผู้กู้และบอกกล่าวให้ผู้ค้ำประกันทราบ ภายใน 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ลูกหนี้ผิดนัดการส่งเงินงวดชำระหนี้ ซึ่งเดิมฝ่ายสินเชื่อจะทำการพิมพ์หนังสือติดตามหนี้โดยใช้โปรแกรม Microsoft office Word โดยจะต้องพิมพ์ข้อมูลต่างๆ จำนวนมาก จึงเกิดความยุ่งยากต้องใช้เวลานาน และอาจเกิดความผิดพลาดของข้อมูลได้

ฝ่ายสินเชื่อจึงคิดนวัตกรรม “การพิมพ์หนังสือติดตามหนี้และหนังสือบอกกล่าวให้ชำระหนี้” โดยใช้โปรแกรมหนังสือติดตามหนี้ขึ้น ซึ่งจะมีการดึงจากฐานข้อมูลสมาชิกในระบบโปรแกรมหลักเพื่อให้สามารถพิมพ์หนังสือติดตามหนี้ ด้วยความสะดวก รวดเร็ว และไม่เกิดความผิดพลาดของข้อมูล ทำให้สามารถจัดส่งหนังสือแจ้งไปยังสมาชิกผู้กู้และผู้ค้ำประกันได้รวดเร็วขึ้น

วัตถุประสงค์

1. ให้มีการติดตามหนี้ได้รวดเร็ว กระตุ้นให้สมาชิกตื่นตัวและรับผิดชอบ
2. เพื่อช่วยลดระยะเวลาในการพิมพ์หนังสือติดตามหนี้
3. เพื่อไม่ให้มีข้อผิดพลาดในการพิมพ์หนังสือติดตามหนี้
4. ไม่ให้มีหนี้ค้างชำระ

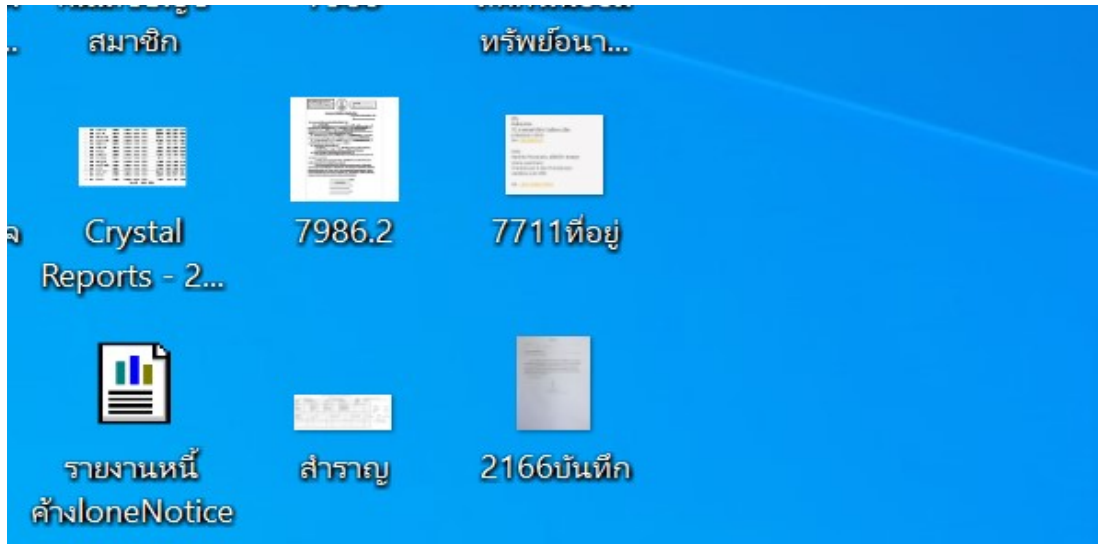
กระบวนการพัฒนาผลงานนวัตกรรม

1. วิเคราะห์ปัญหาของสหกรณ์เกี่ยวกับข้อมูลสมาชิกที่มีหนี้ค้างชำระ
2. ศึกษากฎหมายการติดตามหนี้เพื่อให้มีกระบวนการติดตามที่ถูกต้อง
3. ประสานงานฝ่ายไอทีเพื่อเขียนโปรแกรมช่วยในการพิมพ์

4. ฝ่ายไอทีออกแบบโปรแกรมและเขียนโปรแกรม
5. ฝ่ายสินเชื่อบริการช่างานโปรแกรม หากมีข้อผิดพลาดแจ้งไอทีปรับปรุงโปรแกรม
6. นำระบบมาใช้งานจริงกับสมาชิกที่มีหนี้ค้างชำระทุกราย

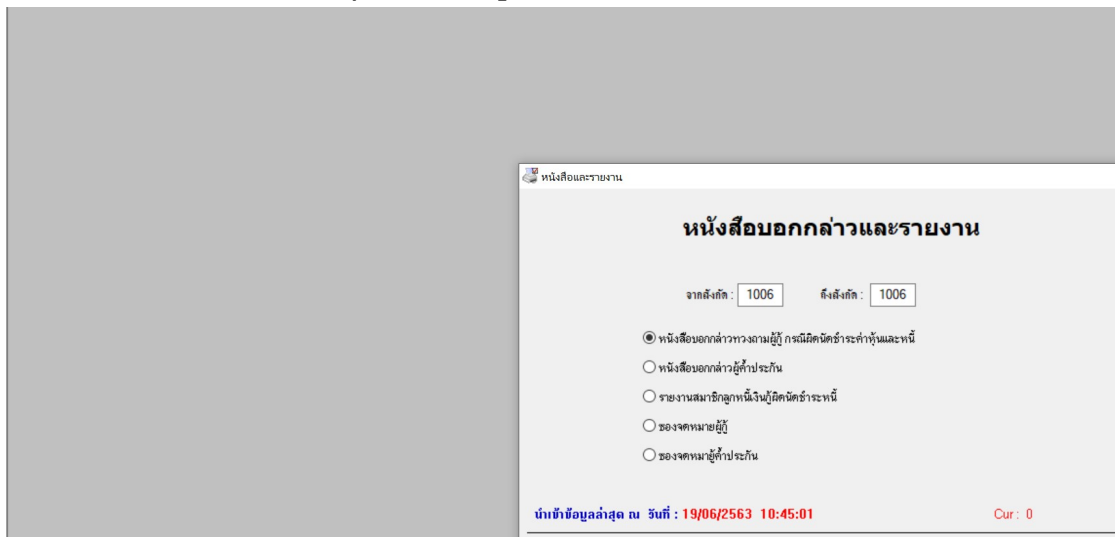
ตัวอย่างการใช้งานโปรแกรม

1. หน้าจอการเข้าสู่ระบบโปรแกรมบอกกล่าวแจ้งการผิดนัดชำระหนี้และหนี้



รูปที่ 1 แสดงหน้าจอการเข้าสู่ระบบโปรแกรมบอกกล่าวแจ้งการผิดนัดชำระหนี้และหนี้

2. เมื่อตรวจสอบและทบทวนข้อมูลหนี้ที่ค้างชำระของสมาชิกถูกต้องแล้ว ไปที่เมนู 1.2 พิมพ์หนังสือและรายงานแล้วกดปุ่มนำเข้าข้อมูล



รูปที่ 2 แสดงหน้าจอการนำเข้าข้อมูล

3. พิมพ์หนังสือแจ้งผู้กู้โดยไปที่เมนู 1.2 พิมพ์หนังสือแจ้งผู้กู้กรณีผิดนัดชำระค่าหุ้น และหนี้ แล้วกดปุ่มมรายนงาน



สหกรณ์ออมทรัพย์อนามัยสุรินทร์ จำกัด

130/1 ถ.โพธิ์ร้าง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.สุรินทร์ 32000 โทร.0-44

<http://www.sphcoop.com> E-mail : anamaisurincoop@

สหกรณ์ออมทรัพย์ดีเด่นแห่งชาติ ประจำปี 2556

ที่ สอ.อสร. /2563

วันที่ 24 มิถุนายน 256

เรื่อง ขอให้ชำระค่าหุ้น/หนี้ที่ค้างชำระ

เรียน

สมาชิกเลขที่

ตามที่ท่านได้ทำสัญญาเงินกู้เงิน และ/หรือภาระผูกพันกับสหกรณ์ออมทรัพย์
ชำระเป็นรายเดือน แต่ท่านยังมียอดค้างชำระตั้งแต่เดือน..... พ.ศ.
หรือมียอดที่ต้องชำระให้กับสหกรณ์ ตามรายละเอียดดังนี้

ค้างชำระหุ้น

ค้างชำระหนี้ สข-03009/2561

ค้างชำระหนี้ สท-02088/2562

ค้างชำระหนี้ สบ-01382/2559

รวมทั้งสิ้น

ซึ่งถือว่าเป็นการปฏิบัติที่ขัดระเบียบและข้อบังคับ ดังนั้นสหกรณ์ฯ จึงขอแจ้ง
หนี้ค้างชำระหรือมีเงินเดือนไม่พอหักดังนี้

1. ถ้าค้างชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยในเดือน ให้เริ่มนับการชำระงวดใหม่ให้ครบ
สิทธิยื่นกู้สัญญาใหม่ได้

2. ถ้าค้างชำระต้นเงินหรือดอกเบี้ยในปีใด สหกรณ์ฯ จะงดจ่ายเฉลี่ยคืน

3. ลูกหนี้ผิดนัดการส่งเงินงวดชำระหนี้ในปีใดไม่ได้รับเงินทุนสาธารณประโยชน์
ในปีนั้น

4. หากมีเงินกู้คุณภาพชีวิต ให้งดการให้เบิกเงินกู้

5. ถ้าค้างชำระติดต่อกันถึง 2 เดือนหรือผิดนัดการส่งชำระเงินงวดถึง 3 ครั้ง
รูปที่ 3 แสดงตัวอย่างหนังสือแจ้งผู้กู้

4. พิมพ์หนังสือบอกกล่าวผู้ค้าประกันโดยไปที่เมนู 1.2 พิมพ์หนังสือบอกกล่าวผู้ค้าประกัน แล้วกดปุ่มรายงาน



สหกรณ์ออมทรัพย์อเนกามัยสุรินทร์ จำกัด

130/1 ถ.โพธิ์ร้าง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.สุรินทร์ 32000 โทร.0-4451-9239,0-44

<http://www.sphcoop.com> E-mail : sphcoop@sphcoop.com

สหกรณ์ออมทรัพย์ดีเด่นแห่งชาติ ประจำปี 2556

ที่ สอ.อสร. /2563

วันที่ 24 มิถุนายน 2563

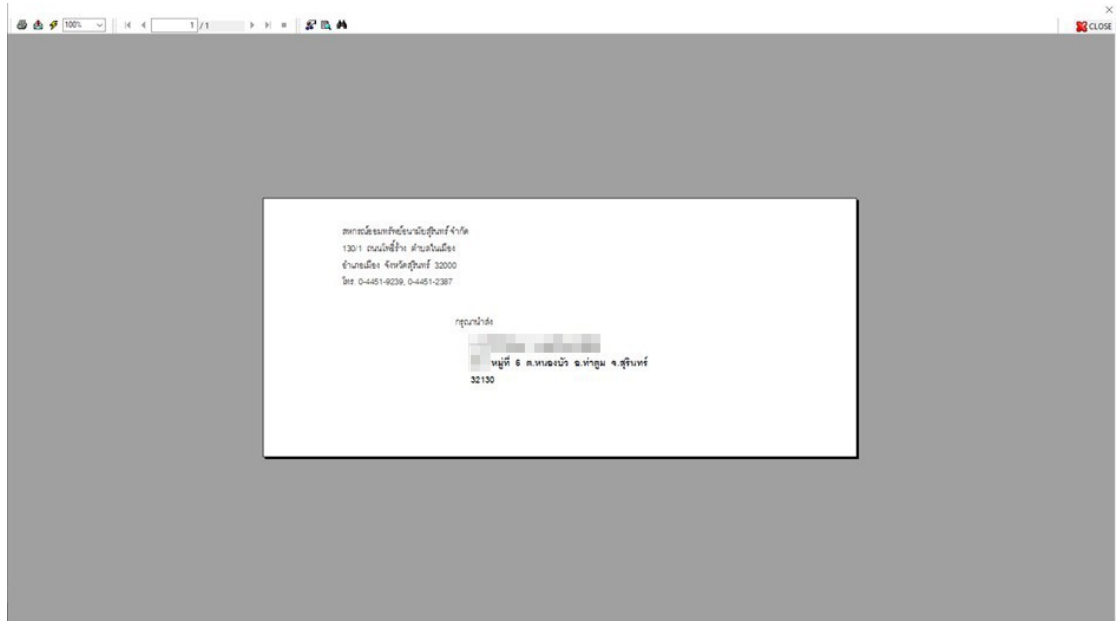
เรื่อง การค้าประกันหนี้เงินกู้

เรียน

สมาชิกเลขที่

ตามที่ท่านได้ทำหนังสือสัญญาการค้าประกันเงินกู้ของ.....
 สุรินทร์ จำกัด เลขทะเบียนที่..... หนังสือสัญญาเงินกู้...สน-03009/2561.....
 ..(หนึ่งหมื่นบาทถ้วน)..... กำหนดส่ง ..50..... งวดชำระงวดละ.....200.0
 ชำระหนี้ดังกล่าว ท่านจะเป็นผู้ชำระหนี้แทนดังความที่ท่านแจ้งอยู่แล้วนั้น
 เนื่องจากตั้งแต่เดือน.....มกราคม..... พ.ศ.2563..... ปรากฏว่าผู้กู้มิได้ชำระห
 ..(สี่ร้อยสิบเก้าบาทยี่สิบห้าสตางค์).....อันเป็นการผิดสัญญา แ
 ดังนั้นในเบื้องต้นสหกรณ์ฯ จึงขอบอกกล่าวให้ท่านได้ติดต่อผู้กู้ ให้ผู้กุนำเงินมาชำระหนี้แ
 แก่สหกรณ์ฯ ภายในกำหนด 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือฉบับนี้ หากพ้นกำหนดดังกล่าว
 สหกรณ์ฯมีความจำเป็นที่จะต้องพิจารณาดำเนินคดีตามกฎหมายต่อไป
 รูปที่ 4 แสดงตัวอย่างหนังสือบอกกล่าวผู้ค้าประกัน

5. พิมพ์ของจดหมายไปที่เมนู 1.2 ของจดหมายผู้กู้หรือจดหมายผู้ค้ำประกันแล้วกดปุ่ม
รายงาน



รูปที่ 5 แสดงตัวอย่างการพิมพ์ของจดหมายถึงผู้กู้และผู้ค้ำประกัน

6. พิมพ์รายงานข้อมูลการผัดหน้าชำระไปที่เมนู 1.2 พิมพ์รายงานข้อมูลการผัดหน้าชำระแล้วกดปุ่มรายงาน

รายงานแบบขีตคิตชำระที่ปีบัญชี 2563 ณ 24 มิถุนายน 2563 Page 1 of 1

ที่	ชื่อ-สกุล	หน่วยงาน	รายการชำระ	ต้นเงิน	ดอกเบี้ย	หักสมเหลือ	รวมคง	ทุนเชื่อมทุน	เงินฝาก	เริ่มตั้งชำระ
1	นายสมชาย ใจดี	เทศบาลเมือง	หุ้น	1,800.00			9,904.00	110,750.00	880.00	ณ.บ. - พ.ค. 2563
			กท-03009/2561	400.00	19.25	6,000.00				
			กท-02048/2562	1,952.00	3,908.00	227,148.25				
			กท-01382/2559	1,800.00	24.75	7,700.00				
				5,952.00	3,952.00	39,616.00				

รูปที่ 6 แสดงรายงานข้อมูลการผัดหน้าชำระ

ความสำเร็จของผลงาน

1. สามารถพิมพ์หนังสือติดตามหนี้ได้รวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำ จากเดิมใช้ Microsoft office Word ในการพิมพ์หนังสือติดตามหนี้ถึงผู้กู้และผู้ค้ำประกันรวมสูงสุดสัญญาละ 7 รายใช้เวลา 30 นาที แต่ใช้โปรแกรมหนังสือติดตามหนี้ใช้เวลาเพียง 3 นาที
2. สามารถพิมพ์ซองจดหมายถึงผู้กู้และผู้ค้ำประกันได้รวดเร็ว จากเดิมใช้ Microsoft office Word ซึ่งต้องพิมพ์ ชื่อ ที่อยู่สมาชิก แต่ละรายเอง ใช้เวลา 7 นาทีแต่ใช้โปรแกรมหนังสือติดตามหนี้สามารถพิมพ์ซองโดยโปรแกรมจะดึงจากฐานข้อมูลโปรแกรมหลักได้ใช้เวลาเพียง 1 นาที
3. จัดส่งหนังสือติดตามหนี้ถึงผู้กู้และผู้ค้ำประกันทุกราย
4. สมาชิกมีความกระตือรือร้นส่งเงินชำระหนี้ให้ครบตามสัญญา

ตัวชี้วัดความสำเร็จของผลงาน มีดังนี้

1. ระยะเวลาในการพิมพ์หนังสือติดตามหนี้
2. สามารถพิมพ์หนังสือติดตามหนี้และซองจดหมายถึงผู้กู้และผู้ค้ำประกันและรายงานรายชื่อสมาชิก ผัดหน้าชำระหนี้ได้
3. ได้รับชำระหนี้จากสมาชิก

ประโยชน์ของผลงานนวัตกรรมต่อสมาชิก ต่อสหกรณ์ สหกรณ์อื่นและขบวนการสหกรณ์ ประโยชน์ต่อสมาชิก

1. สมาชิกได้รับหนังสือแจ้งเตือนรวดเร็วขึ้น
2. สมาชิกสามารถทราบยอดภาระหนี้และยอดชำระของตนเอง และสมาชิกที่เป็นผู้ค้ำประกันสามารถทราบภาระค้ำประกันและความเคลื่อนไหวของผู้กู้
3. ป้องกันการเกิดหนี้ค้างชำระ บรรเทาความเดือดร้อนของผู้ค้ำประกัน
4. สมาชิกได้รับเงินปันผลและเฉลี่ยคืนมากขึ้น
5. สมาชิกมีความภาคภูมิใจ เชื่อมั่นและศรัทธาในระบบงานของสหกรณ์

ประโยชน์ต่อสหกรณ์

1. ลดภาระการจัดซื้อกระดาษในพิมพ์รายละเอียดข้อมูลสมาชิก ทำให้ต้นทุนของสหกรณ์ลดลง
2. ลดความเสี่ยงเกี่ยวกับหนี้ค้างชำระโดยการได้รับชำระหนี้ตามสัญญา
3. ช่วยให้การปฏิบัติงานมีความทันสมัย สะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลา
4. ลดการตั้งสำรองหนี้สูญ ทำให้ผลประกอบการดี
5. สหกรณ์ได้รับความพึงพอใจจากสมาชิกและสามารถที่จะขอความร่วมมือในกิจกรรมต่างๆ ได้โดยไม่ลำบาก

ประโยชน์ต่อสหกรณ์อื่นและสังคม

1. เป็นสหกรณ์ต้นแบบและแหล่งเรียนรู้ให้แก่สหกรณ์อื่นสามารถนำไปพัฒนาต่อยอดได้
2. สร้างความเชื่อมั่นในระบบการให้บริการของสหกรณ์ที่ทันสมัยแก่สมาชิกและบุคคลทั่วไป

เอกสารอ้างอิง

1. ระเบียบสหกรณ์ออมทรัพย์อานามัยสุรินทร์ จำกัด ว่าด้วยการให้กู้และดอกเบี้ยเงินกู้ พ.ศ. 2559
2. ระเบียบสหกรณ์ออมทรัพย์อานามัยสุรินทร์ จำกัด ว่าด้วยการผิณฑ์การส่งเงินงวดชำระหนี้ พ.ศ. 2559
3. เว็บไซต์สหกรณ์ออมทรัพย์อานามัยสุรินทร์ จำกัด <http://www.sphcoop.com>

(นางอรุทัย สุภิมารส)
ผู้เสนอโครงการ

(นายประภาพร ทองอ่อน)
ผู้เสนอโครงการ

(นายธีระ สัจจาโชตวานิช)
ผู้เสนอโครงการ

(นางระเบียบ ชูวา)
ผู้เห็นชอบโครงการ

(นายศุภรัฎฐ์ พูนกล้า)
ผู้อนุมัติโครงการ