

ชื่อนวัตกรรม : คำนวณเงินกู้รายนิตเดียว (Easy CalLoan)

เจ้าของโครงการ : นางสาวกาญจน์ลิตา แสงงาม เจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศ

สหกรณ์ออมทรัพย์อานามัยสุรินทร์ จำกัด

เลขที่ 130/1 ถนนโพธิ์ร้าง ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์ 32000

โทรศัพท์ : 0 4451 9239 , 0 4451 2387 Website : www.sphcoop.com

หลักการและเหตุผล

ด้วยในปัจจุบันนี้ กระแสการเปลี่ยนแปลงของโลก โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านเทคโนโลยีฯ ได้มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว และต่อเนื่อง ทำให้ผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ การเมือง และสังคม ซึ่งต้องมีการปรับตัวในทุกมิติ ให้ทันต่อโลกไร้พรมแดน เพื่อการให้บริการสามารถตอบโจทย์ความต้องการของสมาชิกให้ได้มากที่สุด ผู้ที่ปรับตัวเท่านั้นที่จะอยู่ได้อย่างยั่งยืน

เช่นเดียวกับ สหกรณ์ออมทรัพย์อานามัยสุรินทร์ จำกัด เป็นองค์กรหนึ่งที่ต้องเห็นความสำคัญในเรื่องนี้เป็นอย่างมาก เพราะว่าสหกรณ์ฯ ก็เป็นองค์กรธุรกิจอย่างหนึ่งที่ต้องให้บริการธุรกรรมแก่สมาชิกของสหกรณ์ ในหลายรูปแบบเช่น ด้านการเงิน , สินเชื่อ , สวัสดิการ รวมถึงการติดต่อประสานงานอื่น ๆ สหกรณ์ฯ โดยเฉพาะในด้านสินเชื่อ ซึ่งเป็นบริการหลักของสหกรณ์ได้มีแนวโน้มของความต้องการใช้บริการเพิ่มมากขึ้น แต่เนื่องจากจำนวนเจ้าหน้าที่สินเชื่อที่มีอยู่อย่างจำกัด และระบบงานการคำนวณเงินกู้ที่ใช้อยู่ใช้เวลามากในการคำนวณในแต่ละสัญญา ซึ่งไม่สามารถตอบสนองความต้องการของสมาชิกได้อย่างทันทั่วถึง

ซึ่งเดิมนั้นสหกรณ์ฯ ได้ใช้เจ้าหน้าที่การคำนวณ โดยไม่มีเครื่องมือใด ๆ ช่วย ต่อมา จึงได้พัฒนาโดยการใช้โปรแกรม Excel ช่วยในการคำนวณ ซึ่งทำให้รวดเร็วมากขึ้น แต่ยังมีข้อเสียในเรื่องการกรอกข้อมูลสมาชิกลงใน Excel ยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่

ดังนั้นฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงได้พัฒนาโปรแกรมระบบคำนวณเงินกู้ขึ้นมาเพื่อช่วยแก้ปัญหาดังกล่าว เนื่องจากสามารถเชื่อมฐานข้อมูลสมาชิกโดยตรง ซึ่งจะช่วยลดความผิดพลาดในการกรอกข้อมูล อีกทั้งยังได้ต่อยอดการพัฒนาไปสู่โปรแกรมการลงรับเอกสารเพื่อให้สามารถตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่ตามลำดับคิว และนำไปสู่การพัฒนาโปรแกรมพิมพ์สัญญาเงินกู้ได้อีกต่อไป จึงก่อให้เกิดความพึงพอใจแก่สมาชิกเนื่องจากได้รับความสะดวก รวดเร็ว มากยิ่งขึ้น และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เป็นไปด้วยความถูกต้อง ตรวจสอบได้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ทำให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ตรวจสอบได้ ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
2. เพื่อให้สมาชิกได้รับการบริการด้านเงินกู้ที่ถูกต้อง รวดเร็ว ตามเกณฑ์มาตรฐานการทำงานที่กำหนดไว้
3. ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาทำธุรกรรมด้านเงินกู้ของสมาชิกสหกรณ์
4. ลดจำนวนสมาชิกที่มารับบริการด้านเงินกู้ประจำวัน ลดความเสี่ยงด้านการแพร่กระจายโรค COVID-19
5. ส่งเสริมให้สมาชิกสหกรณ์เข้าถึงและเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสหกรณ์
6. เพื่อเป็นต้นแบบและแหล่งเรียนรู้ให้แก่สหกรณ์อื่นสามารถนำไปพัฒนาต่อยอดได้

เป้าหมาย

1. เพื่อความสะดวก ถูกต้อง ตรวจสอบได้ ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
2. เพื่อให้สมาชิกได้รับบริการด้านเงินกู้ที่สะดวก รวดเร็ว
3. เพื่อเป็นแบบอย่างในการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ให้กับสหกรณ์อื่น

วิธีการดำเนินงาน

1. วิเคราะห์และศึกษารวบรวมข้อมูลและปัญหาต่าง ๆ จากการทำงาน

โดยมีการศึกษา และวิเคราะห์ปัญหากระบวนการให้บริการด้านเงินกู้แบบเดิม ดังนี้

1.1.สมาชิกนำแบบฟอร์มคำร้องขอตรวจสอบสิทธิการกู้เงิน และ หนังสือรับรองเงินเดือนเดือนล่าสุด มาส่งที่สหกรณ์ด้วยตนเอง/ผ่านผู้ประสานงาน

[illegible]

รูปแสดงแบบฟอร์มคำร้องขอตรวจสอบสิทธิการกู้เงิน

หลักฐานการจ่ายเงิน ค่าจ้างพนักงานกระทรวงสาธารณสุขทั่วไปปฏิบัติงาน ส่วนราชการ โรงพยาบาลชุมพลบุรี อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ปีงบประมาณ 2563 (ฉบับ. ก.ก.) แนบที่ 1									
ร/ด	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ประจำเดือน กรกฎาคม 2563					วัน เดือน ปี ที่ได้รับเงิน	การอนุมัติ ผู้รับเงิน
			อัตราค่าจ้าง	ประกันฯ	ฌกส.	สหกรณ์ สก.	รวม		
8	นายสุเมธ นวลนาค	คนโหวตพิเศษฯ	3,860.00	693.00	-	7,940.25	5,226.75	31 ก.ค.63	วัน เดือน ปี จำนวนเงิน การอนุมัติ ผู้รับเงิน
9	นส.ธีรภา พันธุสาร	เจ้าหน้าที่งานเอกสาร	4,280.00	714.00	277.00	6,257.25	6,831.75	31 ก.ค.63	
10	นายทรงศักดิ์ อูชาจันทร์	เจ้าหน้าที่งานเอกสาร	2,060.00	603.00	554.00	-	10,505.00	31 ก.ค.63	
11	นางสาวเนือง นันทิพรหม	เจ้าหน้าที่งานเอกสาร	13,710.00	686.00	554.00	7,649.50	4,820.50	31 ก.ค.63	วัน เดือน ปี จำนวนเงิน การอนุมัติ ผู้รับเงิน
12	นางสาววิจิตร คำมัญญ	งานพิมพ์และจัดเอกสาร	10,510.00	531.00	-	-	10,075.00	31 ก.ค.63	
13	นส.จิราวรรณ วิเศษสุข	งานการพิมพ์และจัดเอกสาร	10,230.00	510.00	-	-	5,690.00	31 ก.ค.63	
14	นายเอกฤทธิ์ พรหมพา	งานพิมพ์และจัดเอกสาร	10,230.00	510.00	-	-	9,690.00	31 ก.ค.63	
15	นายสมิทธ พงษ์กุล	งานพิมพ์และจัดเอกสาร	12,740.00	612.00	277.00	800.00	10,555.00	31 ก.ค.63	
16	นายฉัตรพร ศิริวัฒนา	เจ้าหน้าที่งานเอกสาร	15,730.00	687.00	554.00	1,769.25	11,225.25	31 ก.ค.63	

รูปแสดงตัวอย่างหนังสือรับรองเงินเดือนที่ใช้ประกอบการคำนวณสิทธิการกู้เงิน

1.2.เจ้าหน้าที่สินเชื่อคำนวณเงินกู้ให้แก่สมาชิกโดย

1.บันทึกข้อมูลเงินเดือนล่าสุดของสมาชิก และหักค่าใช้จ่ายต่าง ๆ

2.วิเคราะห์วงเงินกู้ตามจำนวนเงินที่สมาชิกมีความประสงค์และต้องให้เป็นไปตามประกาศของสหกรณ์ โดยใช้ระยะเวลาในการคำนวณแต่ละสัญญาประมาณ 30 นาที

1.3.กรอกข้อมูลต่างๆที่จำเป็นสำหรับการคำนวณของสมาชิก ให้แก่สมาชิกในแบบฟอร์มบันทึกการจ่ายเงินกู้

สหกรณ์ออมทรัพย์พนมดงรัก จำกัด วันที่ 20/7/63
บันทึกการจ่ายเงินกู้ วันที่ 20/8/63

ชื่อ นายสมิทธ พงษ์กุล
ชื่อ นส.จิราวรรณ วิเศษสุข
เลขที่ บัญชีออมทรัพย์ 08975 เลขที่ บัญชีออมทรัพย์ 08975
177 สัญญาออมทรัพย์ออมทรัพย์ออมทรัพย์ออมทรัพย์ 200,000.00 บาท มีเงินออมทรัพย์ออมทรัพย์ออมทรัพย์ 14,740.00 บาท
1. เงินต้น 14,740.00 บาท
2. เงินต้น 14,740.00 บาท
3. เงินต้น 14,740.00 บาท
4. เงินต้น 14,740.00 บาท
5. เงินต้น 14,740.00 บาท
6. เงินต้น 14,740.00 บาท
7. เงินต้น 14,740.00 บาท
8. เงินต้น 14,740.00 บาท
9. เงินต้น 14,740.00 บาท
10. เงินต้น 14,740.00 บาท
11. เงินต้น 14,740.00 บาท
12. เงินต้น 14,740.00 บาท
13. เงินต้น 14,740.00 บาท
14. เงินต้น 14,740.00 บาท
15. เงินต้น 14,740.00 บาท
16. เงินต้น 14,740.00 บาท
17. เงินต้น 14,740.00 บาท
18. เงินต้น 14,740.00 บาท
19. เงินต้น 14,740.00 บาท
20. เงินต้น 14,740.00 บาท
21. เงินต้น 14,740.00 บาท
22. เงินต้น 14,740.00 บาท
23. เงินต้น 14,740.00 บาท
24. เงินต้น 14,740.00 บาท
25. เงินต้น 14,740.00 บาท
26. เงินต้น 14,740.00 บาท
27. เงินต้น 14,740.00 บาท
28. เงินต้น 14,740.00 บาท
29. เงินต้น 14,740.00 บาท
30. เงินต้น 14,740.00 บาท
31. เงินต้น 14,740.00 บาท
32. เงินต้น 14,740.00 บาท
33. เงินต้น 14,740.00 บาท
34. เงินต้น 14,740.00 บาท
35. เงินต้น 14,740.00 บาท
36. เงินต้น 14,740.00 บาท
37. เงินต้น 14,740.00 บาท
38. เงินต้น 14,740.00 บาท
39. เงินต้น 14,740.00 บาท
40. เงินต้น 14,740.00 บาท
41. เงินต้น 14,740.00 บาท
42. เงินต้น 14,740.00 บาท
43. เงินต้น 14,740.00 บาท
44. เงินต้น 14,740.00 บาท
45. เงินต้น 14,740.00 บาท
46. เงินต้น 14,740.00 บาท
47. เงินต้น 14,740.00 บาท
48. เงินต้น 14,740.00 บาท
49. เงินต้น 14,740.00 บาท
50. เงินต้น 14,740.00 บาท
51. เงินต้น 14,740.00 บาท
52. เงินต้น 14,740.00 บาท
53. เงินต้น 14,740.00 บาท
54. เงินต้น 14,740.00 บาท
55. เงินต้น 14,740.00 บาท
56. เงินต้น 14,740.00 บาท
57. เงินต้น 14,740.00 บาท
58. เงินต้น 14,740.00 บาท
59. เงินต้น 14,740.00 บาท
60. เงินต้น 14,740.00 บาท
61. เงินต้น 14,740.00 บาท
62. เงินต้น 14,740.00 บาท
63. เงินต้น 14,740.00 บาท
64. เงินต้น 14,740.00 บาท
65. เงินต้น 14,740.00 บาท
66. เงินต้น 14,740.00 บาท
67. เงินต้น 14,740.00 บาท
68. เงินต้น 14,740.00 บาท
69. เงินต้น 14,740.00 บาท
70. เงินต้น 14,740.00 บาท
71. เงินต้น 14,740.00 บาท
72. เงินต้น 14,740.00 บาท
73. เงินต้น 14,740.00 บาท
74. เงินต้น 14,740.00 บาท
75. เงินต้น 14,740.00 บาท
76. เงินต้น 14,740.00 บาท
77. เงินต้น 14,740.00 บาท
78. เงินต้น 14,740.00 บาท
79. เงินต้น 14,740.00 บาท
80. เงินต้น 14,740.00 บาท
81. เงินต้น 14,740.00 บาท
82. เงินต้น 14,740.00 บาท
83. เงินต้น 14,740.00 บาท
84. เงินต้น 14,740.00 บาท
85. เงินต้น 14,740.00 บาท
86. เงินต้น 14,740.00 บาท
87. เงินต้น 14,740.00 บาท
88. เงินต้น 14,740.00 บาท
89. เงินต้น 14,740.00 บาท
90. เงินต้น 14,740.00 บาท
91. เงินต้น 14,740.00 บาท
92. เงินต้น 14,740.00 บาท
93. เงินต้น 14,740.00 บาท
94. เงินต้น 14,740.00 บาท
95. เงินต้น 14,740.00 บาท
96. เงินต้น 14,740.00 บาท
97. เงินต้น 14,740.00 บาท
98. เงินต้น 14,740.00 บาท
99. เงินต้น 14,740.00 บาท
100. เงินต้น 14,740.00 บาท

รูปแสดงบันทึกการจ่ายเงินกู้

1.4.พิมพ์แบบฟอร์มบันทึกการจ่ายเงินกู้ ให้แก่สมาชิก พร้อมชุดเอกสารสัญญาเงินกู้ อันได้แก่ คำขอกู้สัญญา / หนังสือกู้เงิน / หนังสือยินยอมให้หน่วยงานหักเงินและส่งเงินให้สหกรณ์ฯ และหนังสือคำประกัน

1.5 สมาชิกนำเอกสารการกู้เงินตามข้อ 1.4 ที่ลงลายมือชื่อเรียบร้อยแล้ว พร้อมเอกสารแนบ มาส่งที่เจ้าหน้าที่สินเชื่อ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วน และดำเนินการจ่ายสัญญาเงินกู้ต่อไป

ปัญหาที่พบจากระบบเดิม

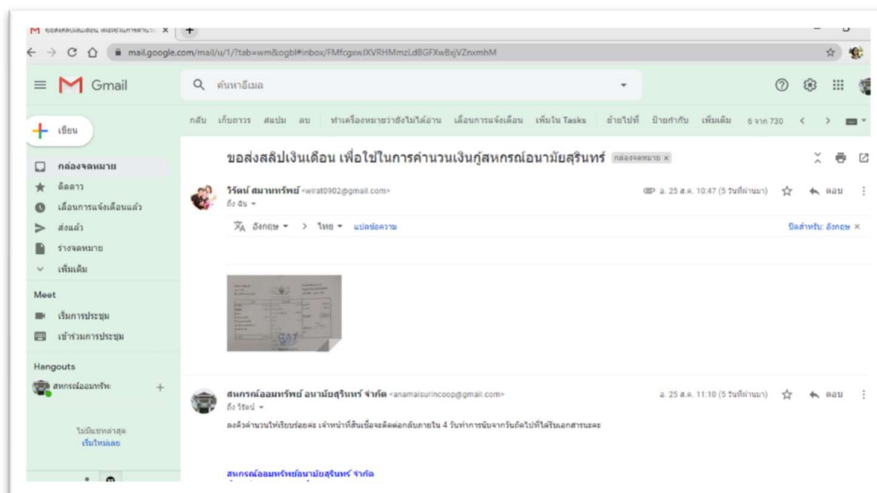
1. เนื่องจากสมาชิกส่วนใหญ่ต้องให้บริการด้านสาธารณสุขจึงไม่สะดวกในการเดินทางมารับบริการด้านเงินกู้
2. ใช้เวลามากในการคำนวณเงินกู้แต่ละสัญญา ซึ่งไม่สามารถตอบสนองปริมาณความต้องการกู้เงินของสมาชิกที่มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น
3. เกิดข้อผิดพลาดได้ง่ายเนื่องจากความไม่ชำนาญงานของเจ้าหน้าที่ และหรือความหลากหลายของรายละเอียดเงินกู้แต่ละประเภท
4. ผู้ค้าประกันไม่ทราบว่าตนเองกำลังจะค้าประกันให้ผู้กู้

2.ลงมือปฏิบัติตามขั้นตอนที่ได้ศึกษาและวางแผนมา ดังนี้

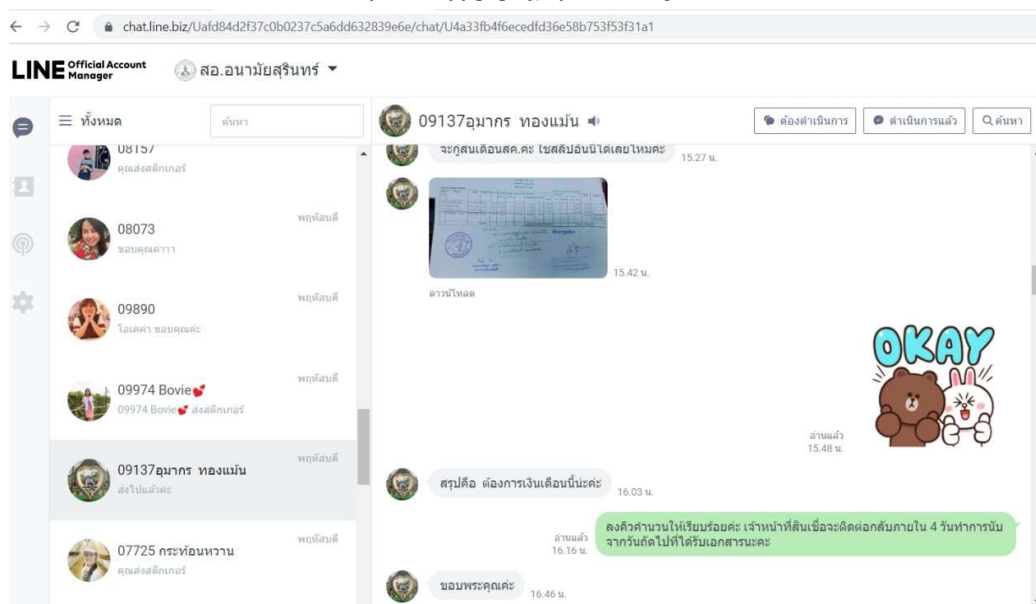
หลังจากที่ได้ศึกษาขั้นตอนการทำงาน และวิเคราะห์ถึงปัญหาต่างๆ แล้ว จึงได้มีการออกแบบและพัฒนาโปรแกรม นำไปสู่วิธีการปฏิบัติงานเพื่อแก้ไขปัญหาดังต้น ดังนี้

- 2.1 สมาชิกส่งแบบฟอร์มคำร้องขอตรวจสอบสิทธิการกู้เงิน และ หนังสือรับรองเงินเดือนเดือนล่าสุด เพื่อประกอบคำนวณเงินกู้ ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น ผ่านผู้ประสานงาน / โทรสาร(044519239 ต่อ 14) / E-Mail (anamaisurincoop@gmail.com) / Line@ (ไอดี @sphcoop)
- 2.2 ฝ่ายประชาสัมพันธ์ ตรวจสอบข้อมูลการส่งเอกสารคำนวณสิทธิการกู้เงินของสมาชิกผ่านทางช่องทางต่างๆ และบันทึกการรับเอกสารประกอบการคำนวณสิทธิการกู้เงินของสมาชิก ผ่านโปรแกรมระบบงานเอกสาร และส่งเอกสารไปยังฝ่ายสินเชื่อเพื่อดำเนินการให้แก่สมาชิกตามคิวต่อไป

รับเอกสารทางแฟกซ์



ภาพการรับเอกสารทาง E-Mail



ภาพการรับเอกสารทาง Line@

ใบคำนวณเงินค้ำประกันสหกรณ์ออมทรัพย์ อามานย์สุรินทร์ จำกัด
1. ชื่อนามสกุล (ชื่อจริง) 2. ชื่อนามสกุล (นามสกุล) 3. ชื่อนามสกุล (นามสกุล) 4. ชื่อนามสกุล (นามสกุล)

เลขทะเบียนสมาชิก : 09750

ชื่อ - สกุล : นางสาวพินา ศรีธรรมาน

สังกัด : 0090-เจ้าหน้าที่สหกรณ์

รับเอกสาร : 3 = ค่าเงิน (Fax, สลิป)

ค่าออกกู้ : 00001

ยื่นคำขอรับเงินประเภท : สห

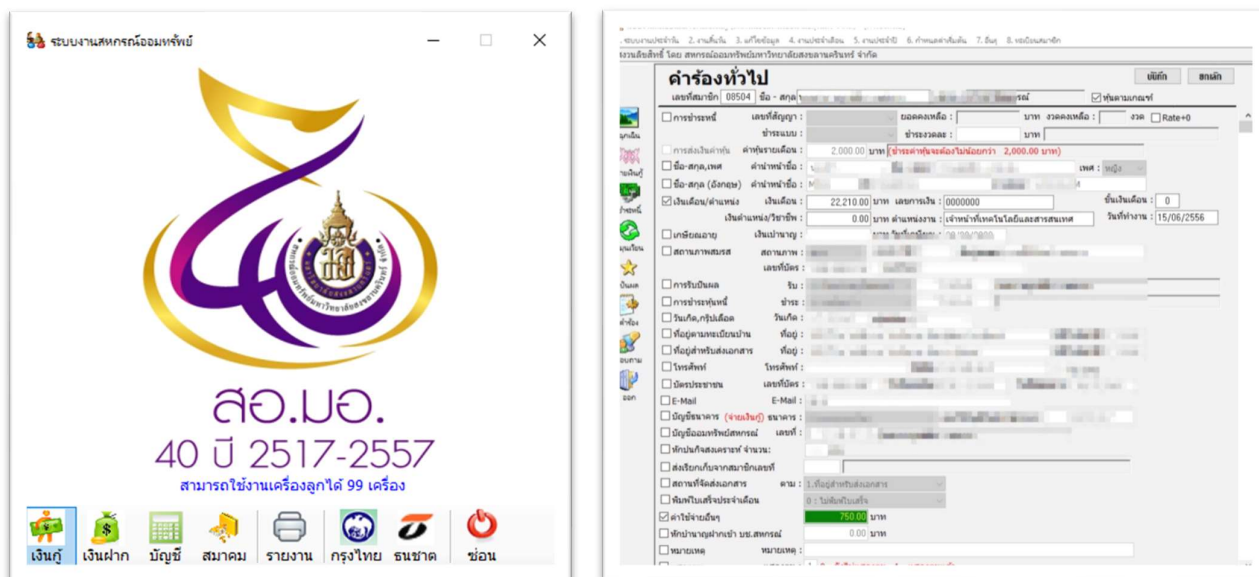
บันทึกรับคำขอเงิน

ปัดเลือก ยกเลิก

P2=พัก FSC=พัก

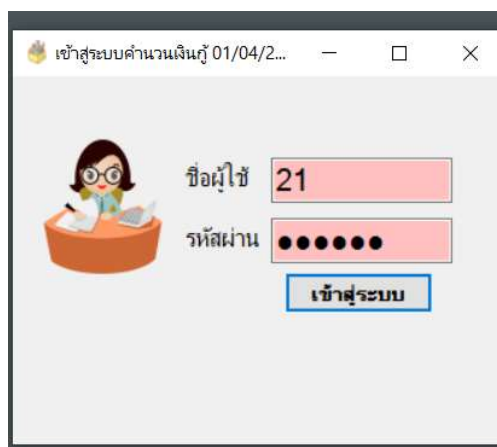
ภาพหน้าจอการลงคิวดำเนินเงินกู้

2.3 เจ้าหน้าที่สินเชื่อตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลเงินเดือน และค่าใช้จ่ายของสมาชิก โดยเปรียบเทียบกับข้อมูลเดิมในโปรแกรมข้อมูลสมาชิก กับหนังสือรับรองเงินเดือนล่าสุดที่ได้รับจากฝ่ายประชาสัมพันธ์ หากข้อมูลไม่ตรงกันก็ทำการแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน



หน้าจอโปรแกรมแก้ไขข้อมูลสมาชิก

2.3 เจ้าหน้าที่สินเชื่อเข้าโปรแกรมคำนวณเงินกู้เพื่อคำนวณยอดกู้ตามสิทธิ์



หน้าจกรเข้าสู่โปรแกรมคำนวณเงินกู้

โปรแกรมคำนวณเงินกู้ - ไม่มีดอกเบี้ยก่อน 1 ม.ค.2559 - เป็นสมาชิกหลัง 01/09/25610

สมาชิกเลขที่: 9750 นางสาว จิตนา ศรีธรรมาน สังกัด: 0090-เจ้าหน้าที่สหกรณ์

ทุนเรื่องเงิน: 38,800.00 อายุ: 34 ปี 2 เดือน 12 วัน อายุสมาชิก(จาก): 23 (1 ปี 11 เดือน)

ทุนตามเกณฑ์: 135,260.00 วันเกิด: 22/6/2529 มี สว.: ไม่มี สว.

เลือกสัญญาที่ถือครองไปนำมาหักคดเบี้ยนี้: **อัตราดอกเบี้ย: 3**

ตรวจสอบสิทธิ์การค้ำประกัน

เลขที่สัญญา	จำนวนเงินกู้ที่รับ	หนี้คงเหลือ	ชำระงวด	จน.งวดชำระ	ชำระแบบ	อัตรา คบ./ปี	หมายเหตุ

(ไม่รวมสัญญาหักหนี้)

เงินเคียน:	14,340.00	หักหนี้รายเดือน:	0
เงินค้ำประกัน:	1,000.00	ชำระหนี้/เดือน:	1,500.00
รายได้เงิน:	0	เงินฝาก/เดือน:	0.00
ค่าใช้จ่าย:	0.00	เงินฝาก/เดือน:	0
ค่าใช้จ่ายเงิน:	0	ผล:	00.00
รายได้สุทธิ:	15,340.00	รวมรายการหัก:	1,500.00

☐ มี กบย. หักรายได้ 20%

ประเภทการกู้: สห : สามัญทั่วไป

เลือกวิธีรับเงิน

☐ รับเงินสด 11-08471-0

☒ โอน สหกรณ์ 3201489824

☐ โอน ธ.กรุงไทย

รายละเอียด ผสม:

เลขที่ ผสม	ชื่อ-สกุล	จำนวนเงิน	ชำระ

ข้อมูล ผสม/สส. ผสม/สส. ผสม/สส. ผสม/สส. : / / /

%เงินเคียน: 69.95 70 ☐ เงินต้น+ดอกเบี้ยเท่า

งวดชำระ: 120.00 120 สักการ: 676,283.10

ดอกเบี้ย: 9,230.00 จำนวนเงิน: 676,283.1

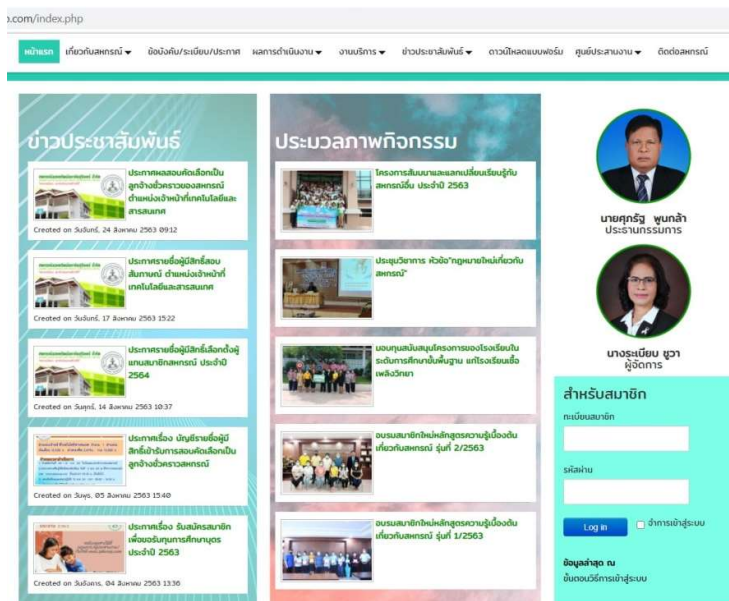
รวม: รวม

หน้าจอโปรแกรมคำนวณเงินกู้

โดยกรอกข้อมูล ดังนี้

1. ใส่เลขที่สมาชิก ระบบจะแสดงข้อมูลต่างๆ ที่จำเป็นสำหรับการวิเคราะห์สิทธิ์การกู้เงิน
2. เลือกประเภทการกู้ที่สมาชิกต้องการ
3. เลือกประเภทการชำระเงินกู้ (เงินต้น+ดอกเบี้ยเท่า)
4. ใส่จำนวนเงินกู้ที่ต้องการ แต่ต้องไม่เกินสิทธิ์ที่ได้รับตามประกาศของสหกรณ์
5. เลือกวิธีการรับเงิน (เงินสด/โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของสมาชิกที่มีกับสหกรณ์ / โอนเข้าบัญชีเงินฝาก ธ.กรุงไทยของสมาชิก)
6. กดปุ่มคำนวณเงินกู้
7. พิมพ์แบบฟอร์มบันทึกการจ่ายเงินกู้ เพื่อแจ้งยอดคงเหลือให้กับสมาชิก

2.7 สมาชิกเข้าสู่ระบบสอบถามข้อมูลและพิมพ์หนังสือกู้เงิน และเอกสารการค้ำประกันผ่านระบบ สอบถามข้อมูลส่วนตัว



หน้าจอแสดงการเข้าสู่ระบบสอบถามข้อมูล www.sphcoop.com



พิมพ์หนังสือสัญญากู้เงิน				
ประเภทสัญญา	เลขที่ค้ำขอ	วันที่ยื่นกู้	จำนวนเงินขอ	
1.สามัญทั่วไป	02701/2558	06/10/2558	2,115,000.00	พิมพ์หนังสือสัญญากู้เงิน
- พิมพ์หนังสือค้ำประกัน	นาย	นาย		
- พิมพ์หนังสือค้ำประกัน	นาย	นาย		
- พิมพ์หนังสือค้ำประกัน	นาย	นาย		
- พิมพ์หนังสือค้ำประกัน	นาย	นาย		
- พิมพ์หนังสือค้ำประกัน	นาย	นาย		



หนังสือกู้เงินสำหรับเงินกู้สามัญทั่วไป

หนังสือกู้เงินสามัญ เลขที่...../.....
 วันที่.....

ข้าพเจ้า..... อาศัย..... ปี สมาชิกสหทะเบียนที่.....

เลขประจำตัวประชาชน..... ตำแหน่ง..... เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

สังกัด..... สาธารณสุขอำเภอ..... ที่อยู่.....

สถานภาพ..... สมรส..... ได้ทำหนังสือกู้เงินฉบับนี้ ให้ไว้แก่สหกรณ์ออมทรัพย์อานามอัครินทร์ จำกัด ซึ่งต่อไปในหนังสือกู้เงินนี้จะเรียกว่า "สหกรณ์" เพื่อเป็นหลักฐาน โดยมีสาระสำคัญในการกู้ยืมเงินดังต่อไปนี้

ข้อ 1. ข้าพเจ้าได้กู้เงินจากสหกรณ์ไปเป็นจำนวน2,115,000.00..... บาท (.....สองล้านหนึ่งแสนหนึ่งหมื่นห้าพันบาทถ้วน.....)

และข้าพเจ้าได้รับเงินกู้จำนวนดังกล่าวนี้ครบถ้วนแล้ว ดังเห็นการทำหนังสือกู้เงินฉบับนี้

ข้อ 2. ข้าพเจ้าจะส่งชำระดอกเบี้ยเงินกู้ให้สหกรณ์ในอัตราร้อยละ.....7.25.....ต่อปี

ข้อ 3. ในกรณีที่สหกรณ์ประกาศเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยที่ระบุไว้ในข้อ 2. ให้ถือว่าข้าพเจ้าได้ทราบและยินยอมชำระดอกเบี้ยตามอัตราที่สหกรณ์ประกาศในคราวนั้น ๆ ทุกคราวไป ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่สหกรณ์กำหนดไว้ในประกาศของสหกรณ์ โดยที่สหกรณ์ไม่ต้องแจ้งให้ข้าพเจ้าทราบล่วงหน้า

ข้อ 4. ข้าพเจ้าขอชำระคืนหนี้เงินกู้เป็นงวดรายเดือน ดังนี้

☐ คืนเงินเท่ากันทุกงวด ๆ ละบาท พร้อมด้วยดอกเบี้ย จำนวน.....งวด

☒ คืนเงินและดอกเบี้ยเท่ากันทุกงวด ๆ ละ19,310.00.....บาท จำนวน.....180.....งวด

แสดงการพิมพ์หนังสือเงินกู้และหนังสือค้ำประกัน

- 2.8 สมาชิกผู้กู้และผู้ค้ำประกันเซ็นและแนบเอกสารประกอบการกู้เงิน และนำส่งสหกรณ์
- 2.9 เมื่อเจ้าหน้าที่สินเชื่อได้รับเอกสาร ดำเนินการตรวจสอบเอกสาร ลายมือชื่อตามคิว หากเอกสารเรียบร้อยแล้วดำเนินการจ่ายสัญญา และโอนเงินให้สมาชิกตามลำดับ
- 2.10 เจ้าหน้าที่สินเชื่อส่ง SMS แจ้งผู้กู้ ผู้ค้ำให้รับทราบ หากมีข้อท้วงติงเรื่องการกู้ หรือการค้ำประกัน สหกรณ์จะได้แก้ไขได้ทันที

03PROM20200831 - Notepad

File Edit Format View Help

093509.....#สหกรณ์โอนมัติจ่ายสัญญา สท-03505/2563 จำนวนเงินกู้ 1,000,000.00

095517.....#สหกรณ์โอนมัติจ่ายสัญญา ฉด-00371/2563 จำนวนเงินกู้ 5,000.00

088106.....#สหกรณ์โอนมัติจ่ายสัญญา สด-03506/2563 จำนวนเงินกู้ 7,300.00

061527.....#สหกรณ์โอนมัติจ่ายสัญญา ฉด-00372/2563 จำนวนเงินกู้ 4,600.00

099896.....#สหกรณ์โอนมัติจ่ายสัญญา ฉด-00370/2563 จำนวนเงินกู้ 4,700.00

04PROM_GUAR20200831 - Notepad

File Edit Format View Help

063760.....#ท่านได้ค้ำประกันเงินกู้ นางน..... สัญญา สท-03505/2563 แล้ว จำนวนเงินกู้ 1,000,000.00

080174.....#ท่านได้ค้ำประกันเงินกู้ นางน..... สัญญา สท-03505/2563 แล้ว จำนวนเงินกู้ 1,000,000.00

089945.....#ท่านได้ค้ำประกันเงินกู้ นางน..... สัญญา สท-03505/2563 แล้ว จำนวนเงินกู้ 1,000,000.00

088106.....#ท่านได้ค้ำประกันเงินกู้ นางวิ..... สัญญา สด-03506/2563 แล้ว จำนวนเงินกู้ 7,300.00

089428.....#ท่านได้ค้ำประกันเงินกู้ นางเส..... สัญญา สท-03507/2563 แล้ว จำนวนเงินกู้ 268,000.00

093059.....#ท่านได้ค้ำประกันเงินกู้ นางเส..... สัญญา สท-03507/2563 แล้ว จำนวนเงินกู้ 268,000.00

092295.....#ท่านได้ค้ำประกันเงินกู้ นางเส..... สัญญา สท-03507/2563 แล้ว จำนวนเงินกู้ 268,000.00

082149.....#ท่านได้ค้ำประกันเงินกู้ นางเส..... สัญญา สท-03507/2563 แล้ว จำนวนเงินกู้ 268,000.00

รูปแสดงการส่ง SMS แจ้งผู้กู้และผู้ค้ำประกัน

1. ทดลองใช้งานและปรับปรุงโปรแกรม

หลังจากพัฒนาโปรแกรมแล้ว จึงดำเนินการทดลองใช้งานโปรแกรมโดยให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายสินเชื่อเป็นผู้ทดสอบ เพื่อหาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น และดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาด หากมีการเปลี่ยนแปลงประกาศเงินกู้ของสหกรณ์ผู้พัฒนาระบบดำเนินการแก้ไขโปรแกรมเพื่อให้เป็นไปตามประกาศ

2. นำระบบมาใช้งานจริง

จากทดลองใช้งานและปรับปรุงโปรแกรมไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดแล้ว จึงทำการติดตั้งระบบโปรแกรม และอบรมการใช้งานโปรแกรมเพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบและใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดตามวัตถุประสงค์

5. การติดตามผล

หลังจากการให้เจ้าหน้าที่สินเชื่อใช้งานระบบ ได้มีการสอบถามความพึงพอใจและข้อเสนอแนะจากเจ้าหน้าที่สินเชื่อผู้ที่ใช้ระบบเพื่อเป็นการติดตาม ประเมินผล และนำข้อเสนอแนะมาวิเคราะห์ เพื่อพัฒนาปรับปรุงโปรแกรมให้ดียิ่งขึ้น อีกทั้งยังมีการทำแบบสอบถามของสมาชิกผู้ได้รับบริการอีกด้วย

ความสำเร็จของผลงาน

1. เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ฯ
2. ลดข้อผิดพลาดในการทำงานของเจ้าหน้าที่เนื่องจากคำนวณตามโปรแกรม
3. ลดการทุจริตของเจ้าหน้าที่ทั้งในด้านการคำนวณยอดกู้ไม่ตรงตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด เนื่องจากคำนวณตามโปรแกรมที่กำหนดไว้และสามารถตรวจสอบการแก้ไขข้อมูลต่างๆของสมาชิกได้
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามคิวและสามารถตรวจสอบการทำงานตามลำดับการลงคิวในระบบได้
5. สมาชิกได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็วทั้งในด้านการคำนวณยอดกู้ และการตรวจสอบสัญญา เนื่องจากสามารถค้นหาข้อมูลจากโปรแกรมได้ทั้งหมด
6. เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับสหกรณ์อื่นที่เข้าศึกษาดูงาน

ตัวชี้วัดความสำเร็จของผลงาน

เชิงปริมาณ

1. มาตรฐานการปฏิบัติงานด้านเงินกู้ และผลการปฏิบัติงานได้ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ดังนี้

ยื่นคำขอกู้	สัญญาที่ตรวจได้	จนท.ที่ให้บริการ	หมายเหตุ
1. ยื่นคำขอด้วยตนเอง	1-35	2 คน	สัญญาเรียบร้อยจ่ายเงินวันที่ตรวจทั้งหมด
2. สัญญาที่เรียบร้อยมาถึงสหกรณ์ก่อนเวลา 14.00 น.	จำนวนทั้งหมด	1 คน	จ่ายในวันที่ได้รับหนังสือสัญญาเงิน
3. ส่งทาง Fax, mail, web	1-15	1-3 คน	ตรวจเสร็จไม่เกิน 4 วันนับแต่วันรับเอกสาร จนท.สินเชื่อ จะทำการติดต่อสมาชิก

ปี 2563 มีจำนวนสมาชิกที่ส่งเอกสารให้คำนวณในระบบทั้งสิ้น 2,442 ครั้ง จาก 7,483 สัญญา คิดเป็นร้อยละ 32.63 เจ้าหน้าที่ได้คำนวณตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ 100%

2. ลดค่าใช้จ่ายของสมาชิกในการเดินทางมารับบริการด้านเงินกู้ เป็น 0 บาท และสมาชิกได้รับค่าตอบแทนทำงานนอกเวลามากขึ้น เนื่องจากไม่ต้องเดินทางมาทำธุรกรรมด้านเงินกู้ด้วยตนเอง
3. ไม่มีสมาชิกสหกรณ์ที่สหกรณ์ติดเชื้อ COVID-2019
4. จำนวนการการผิดพลาด หรือท้วงติงด้านเงินกู้จากสมาชิก ผู้ตรวจสอบกิจการ หรือ ผู้สอบบัญชี ผลคือ ไม่มีข้อท้วงติง
5. จากแบบสำรวจความคิดเห็นและเสนอแนะจากสมาชิกปี 2563 หัวข้อผลการศึกษาการบริการสหกรณ์ ด้านการบริการเงินกู้ เรื่องบริการจัดพิมพ์เอกสารสัญญาเงินกู้และหนังสือค้ำประกันผ่าน Web Site สหกรณ์ ระดับความพึงพอใจมาก (3.82 จากคะแนนเต็ม 5)
6. สมาชิกพิมพ์หนังสือสัญญาเงินกู้และหนังสือค้ำประกันผ่านระบบสอบถามข้อมูลส่วนตัว และนำมาทำธุรกรรมกับสหกรณ์ จำนวน 556 สัญญา จาก 800 สัญญา คิดเป็นร้อยละ 69.50
7. สมาชิกมีรหัสผ่านและเข้าตรวจสอบข้อมูลส่วนตัว จำนวน 3,874 ราย จากสมาชิก 4,255 ราย คิดเป็นร้อยละ 90.41
8. มีสหกรณ์อื่นมาดูงาน จำนวน 10 สหกรณ์

เชิงคุณภาพ

1. สมาชิกไม่ต้องเดินทางมายัง สำนักงานสหกรณ์
2. สมาชิกทำงานบริการตามปกติเต็มเวลา ไม่เป็นการรบกวนเพื่อนร่วมงาน
3. เจ้าหน้าที่สหกรณ์ให้บริการอย่างถูกต้อง รวดเร็ว
4. สมาชิกปลอดภัยโรคไวรัสโคโรนา2019
5. เป็นสหกรณ์ต้นแบบและแหล่งเรียนรู้ให้แก่สหกรณ์อื่นสามารถนำไปพัฒนาต่อยอดได้
6. สมาชิกมีความภาคภูมิใจ พึงพอใจ และเชื่อมั่นและศรัทธาในระบบงานของสหกรณ์

ประโยชน์ของนวัตกรรมต่อสมาชิก ต่อสหกรณ์ ขบวนการสหกรณ์ และสังคม

1.ต่อสมาชิก

1. มีความถูกต้องตรงตามหลักเกณฑ์ของสหกรณ์
2. ได้รับบริการตามคิว โดยยึดหลักธรรมาภิบาลเรื่องความเสมอภาค
3. ได้รับความสะดวกรวดเร็วทั้งในด้านการคำนวณวงเงินกู้ และการตรวจสอบสัญญา
4. ประหยัดค่าใช้จ่ายและเวลาเนื่องจากไม่ต้องเดินทางมาทำธุรกรรมด้านเงินกู้ด้วยตนเอง
5. รับทราบสถานการณ์การเงิน และการค้ำประกันของตนเอง
6. มีความภาคภูมิใจ เชื่อมั่นและศรัทธาต่อสหกรณ์

2.ต่อสหกรณ์

1. ช่วยให้มีการบริการที่ทันสมัย
2. สะดวกต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่
3. ลดข้อผิดพลาดในการทำงาน
4. สมาชิกมีความพึงพอใจ
5. ลดการทุจริตของเจ้าหน้าที่เนื่องจากสามารถตรวจสอบข้อมูลได้

3.ต่อสหกรณ์อื่นและสังคม

1. เป็นแหล่งเรียนรู้และศึกษาข้อมูลแก่สหกรณ์อื่น
2. สร้างความเชื่อมั่นในระบบการให้บริการของสหกรณ์แก่สมาชิกและบุคคลทั่วไป

ลงชื่อ นางสาวกาญจน์ลีตา แสงงาม ผู้เสนอโครงการ

(นางสาวกาญจน์ลีตา แสงงาม)

ลงชื่อ ผู้เห็นชอบโครงการ

(นางระเบียบ ชูวา)

ลงชื่อ ผู้อนุมัติโครงการ

(นายศุภรัฐ พูนกล้า)