

# คู่มือการใช้งาน SPHCOOP Mobile Application

## 1. การให้บริการบนแอปพลิเคชัน

- การทำธุรกรรมระหว่างบัญชี สหกรณ์ของตนเอง
- การทำธุรกรรมระหว่างบัญชี สหกรณ์ของตนเองกับบัญชีธนาคารของตนเอง
- แสดงข้อมูลทางการเงิน เช่น บัญชีเงินฝากหรือสัญญาเงินกู้

## 2. สิ่งที่ต้องเตรียมก่อนลงทะเบียนเปิดใช้แอปพลิเคชัน

### เอกสาร

- บัตรประชาชน
- สมุดบัญชีและสำเนาหน้าเล่มสมุดบัญชีเงินฝากธนาคารกรุงไทย
  - \* หมายเหตุ : - บัญชีธนาคารต้องเป็นบัญชีที่มีรายการเคลื่อนไหว
  - สำเนาเอกสารทุกฉบับต้องเซ็นรับรองสำเนาถูกต้อง

### รหัสสอบถามข้อมูลสมาชิก

- สามารถรับรหัสผ่านได้ที่สหกรณ์
  - \* หมายเหตุ : หากลิ้มรหัสผ่านสามารถขอรีเซ็ตรหัสผ่านได้ที่สหกรณ์

## 3. ขั้นตอนการลงทะเบียน

3.1 ลงทะเบียนได้ที่สหกรณ์ออมทรัพย์อานามย์สุรินทร์ หรือส่งเอกสารผ่านคณะกรรมการ / ผู้ประสาน โดยต้องนำเอกสารในข้อที่(2) มายืนยันตัวตน

3.2 ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน CoOp Network บน APP Store หรือ Google Play

\* หมายเหตุ : หลังจากเสร็จขั้นตอนที่ 3 ยังไม่สามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้ กรุณาดำเนินการต่อในขั้นตอนที่ 4



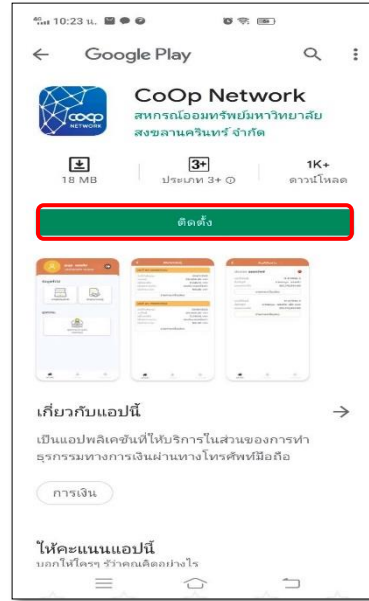
### 3.2.1 การดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน CoOp Network ของระบบปฏิบัติการ Android บน Google Play

1




รูปที่ 1 Scan QR-Code

2



รูปที่ 2 กดปุ่ม “ติดตั้ง”

1. สแกน QR-CODE ตามรูปที่ 1 หรือ เข้าไปที่  แล้วพิมพ์ CoOp Network ตรงช่องค้นหา
2. กดปุ่ม “ติดตั้ง” เพื่อทำการติดตั้งโปรแกรม CoOp Network ตามรูปที่ 2

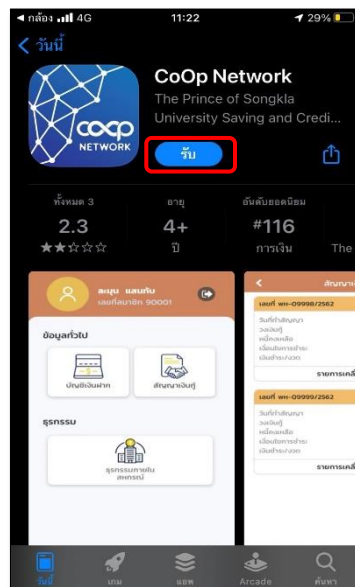
### 3.2.2 การดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน CoOp Network ของระบบปฏิบัติการ IOS บน App Store

1




รูปที่ 1 Scan QR-Code

2

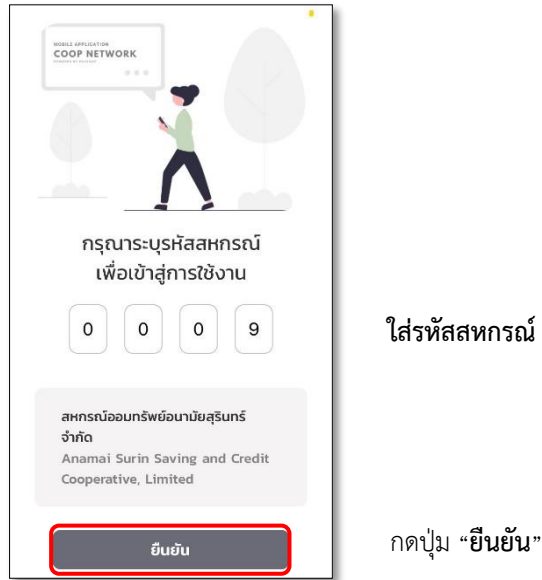


รูปที่ 2 กดปุ่ม “รับ”

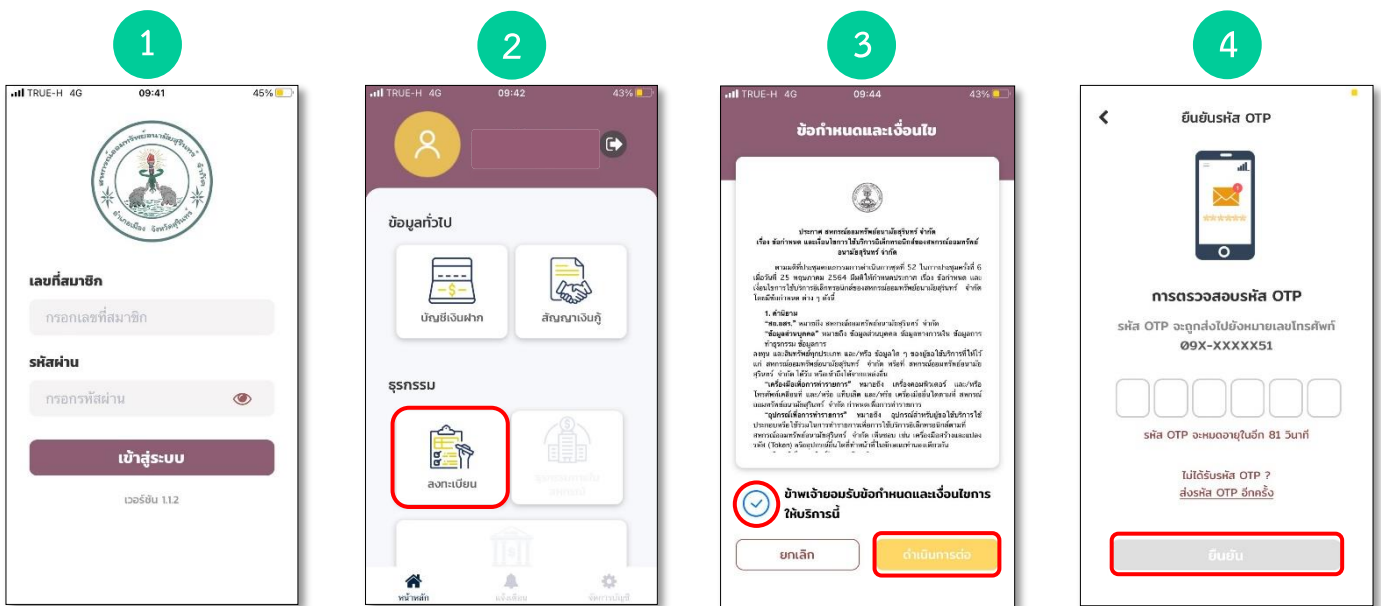
1. สแกน QR-CODE ตามรูปที่ 1 หรือ เข้าไปที่ App Store  แล้วพิมพ์ CoOp Network ตรงช่องค้นหา
2. กดปุ่ม “รับ” เพื่อทำการติดตั้งโปรแกรม CoOp Network ตามรูปที่ 2

3.3 การเข้าใช้งานครั้งแรกหรือลบ Application แล้วลงใหม่ ระบบจะถามรหัสสหกรณ์ 4 หลัก

รหัสสหกรณ์ออมทรัพย์อนามายสุรินทร์ จำกัด คือ 0009



#### 4. วิธีลงทะเบียนรหัส PIN 6 หลัก



4.1 เข้าสู่ระบบด้วยเลขที่สมาชิก และรหัสผ่านในข้อที่ (2)

4.2 กดปุ่มลงทะเบียน

4.3 กดยอมรับข้อกำหนด และเงื่อนไขจากนั้น กดปุ่ม “ดำเนินการต่อ”

4.4 ใส่รหัส OTP ที่ได้รับ และ กดปุ่ม “ยืนยัน”

5



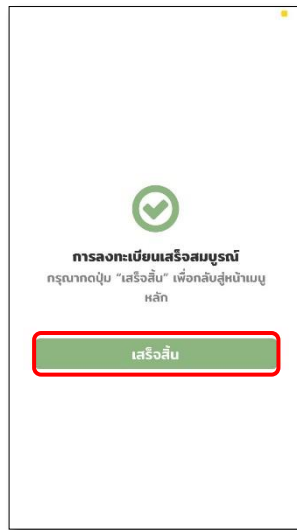
4.5 ตั้งค่า PIN 6 หลัก  
เพื่อใช้ธุรกรรม

6



4.6 ยืนยัน PIN 6 หลัก  
อีกครั้ง

7



4.7 การลงทะเบียนเสร็จสมบูรณ์  
กดปุ่ม "เสร็จสิ้น"

8

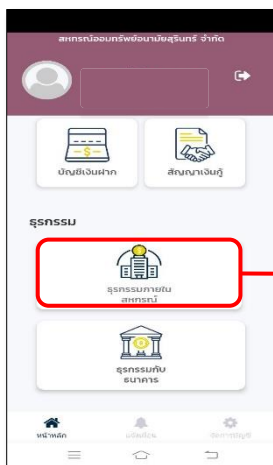


4.8 เสร็จสิ้นขั้นตอน  
ลงทะเบียนรหัส PIN  
(เมนูการทำธุรกรรมจะปรากฏดังรูป)

## 5.การทำธุรกรรมผ่านทาง Application

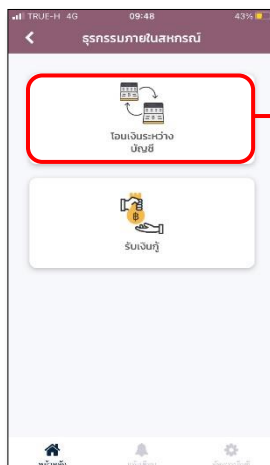
### 5.1 การโอนเงินระหว่างบัญชีตนเองภายในสหกรณ์

1



กดปุ่ม  
"ธุรกรรมภายในสหกรณ์"  
และใส่รหัส PIN 6 หลัก

2



กดปุ่ม  
"โอนเงินระหว่างบัญชี"

3



เลือกบัญชีต้นทางที่  
ต้องการ

เลือกบัญชีปลายทางที่  
ต้องการ

4



กดปุ่ม "ตรวจสอบข้อมูล"

กรอกจำนวนเงินที่ต้องการ สามารถพิมพ์ข้อความลงในบันทึกช่วยจำได้

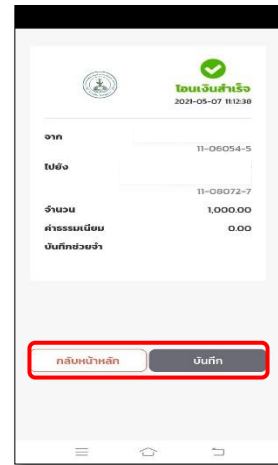
5



ตรวจสอบข้อมูลก่อน ยืนยัน

กดปุ่ม "ยืนยัน"

6



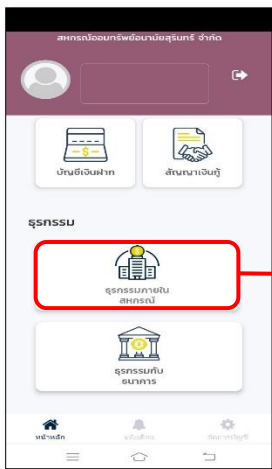
กดปุ่ม "กลับหน้าหลัก" เพื่อกลับสู่หน้าเมนูหลัก

ใบเสร็จการโอนเงินจะบันทึกลงเครื่องอัตโนมัติ

หากต้องการบันทึกเข้าให้ กดปุ่ม "บันทึก" เพื่อบันทึกใบเสร็จอีกครั้ง

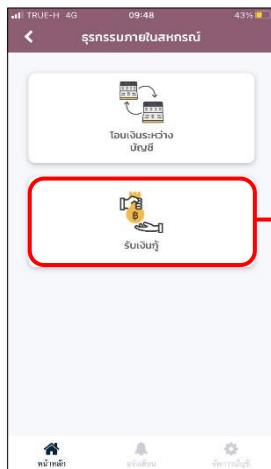
## 5.2 การรับเงินกู้

1



กดปุ่ม "ธุรกรรมภายในสหกรณ์" และใส่รหัส PIN 6 หลัก

2



กดปุ่ม "รับเงินกู้"

3



เลือกสัญญาเงินกู้ที่ต้องการ (หากมีมากกว่า 1 สัญญา สามารถเลือกไปทางซ้ายเพื่อเลือกสัญญาอื่นที่ดูก็ได้)

เลือกสัญญาปลายทางที่ต้องการ

กดปุ่ม "ถัดไป"

4



กรอกจำนวนเงินที่ต้องการ สามารถพิมพ์ข้อความลงในบันทึกช่วยจำได้

กดปุ่ม "ตรวจสอบข้อมูล"

5



ตรวจสอบข้อมูลก่อน ยืนยัน

กดปุ่ม "ยืนยัน"

6



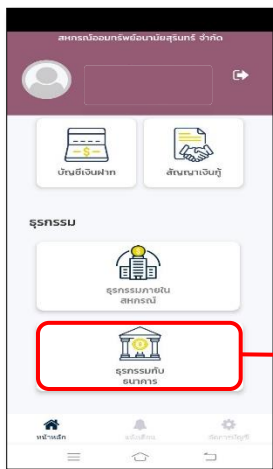
กดปุ่ม "กลับหน้าหลัก" เพื่อกลับสู่หน้าเมนูหลัก

ใบเสร็จการโอนเงินจะบันทึกลงเครื่องอัตโนมัติ

หากต้องการบันทึกเข้าให้ กดปุ่ม "บันทึก" เพื่อบันทึกใบเสร็จอีกครั้ง

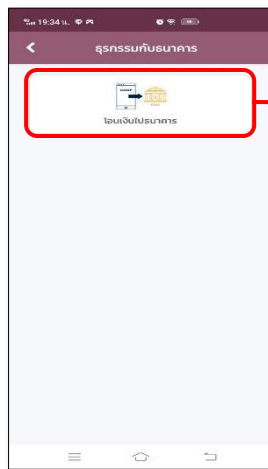
### 5.3 การถอนเงินไปยังบัญชีกรุงไทย

1



กดปุ่ม  
“ธุรกรรมกับธนาคาร”  
และใส่รหัส PIN 6 หลัก

2



กดปุ่ม  
“โอนเงินไปธนาคาร”

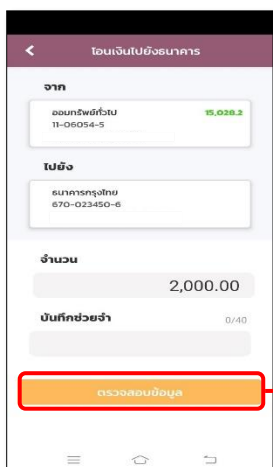
3



เลือกบัญชีปลายทาง  
ที่ต้องการ

กดปุ่ม “ถัดไป”

4



กรอกจำนวนเงินที่ต้องการ  
สามารถพิมพ์ข้อความลงใน  
บันทึกช่วยจำได้  
กดปุ่ม “ตรวจสอบข้อมูล”

5



ตรวจสอบข้อมูลก่อน  
ยืนยัน

กดปุ่ม “ยืนยัน”

6



ใบเสร็จการโอนเงินจะ  
บันทึกลงเครื่อง  
อัตโนมัติ

หากต้องการบันทึกเข้า  
ให้ กดปุ่ม “บันทึก”  
เพื่อบันทึกใบเสร็จ  
อีกครั้ง

หมายเหตุ : การถอนเงินจากบัญชีสหกรณ์ไปยังบัญชีธนาคารกรุงไทยมีค่าธรรมเนียมครั้งละ 7 บาท

## 6. การเกิดข้อผิดพลาดและวิธีแก้ไข

### 6.1 การใช้งานธุรกรรม , ขอ OTP , ใส่ PIN ผิดพลาด



รูปที่ 1 สาเหตุเกิดจากการระงับจากระบบ



รูปที่ 2 สาเหตุเกิดจากการการทำรายการจากการใช้งานผิด เกินเงื่อนไข

#### เกิดจากสาเหตุ

- ถูกระงับการใช้งานจากระบบ รูปที่ 1
- เกิดข้อผิดพลาด ขอ OTP เกิน 3 ครั้งหรือกรอกรหัส OTP ผิด 3 ครั้ง รูปที่ 2
- ใส่รหัส PIN ผิดเกิน 3 ครั้ง

#### วิธีการแก้ไข

1. สมาชิกปิด Application และเปิดใหม่
2. ถ้าผิดการขอ OTP ต้องลงทะเบียนใหม่อีกครั้ง
3. ถ้าผิดการใส่รหัส PIN 3 ครั้ง ต้องใส่ให้ถูก

ถ้ากรณีลืมให้ลบ Application ต้องลงทะเบียนใหม่ เท่านั้น

## 6.2 โทรศัพท์เครื่องนี้ถูกล็อค (Device Lock)



รูปที่ 1 สาเหตุเกิดจากการใช้งานผิด เกินเงื่อนไข ใส่รหัสผู้ใช้งานผิด 3 ครั้ง แต่ไม่ถึง 10 ครั้ง



รูปที่ 2 รูปแสดงในมือถือสมาชิกให้ปลดล็อค

### เกิดจากสาเหตุ

- ใส่รหัสผ่านผู้ใช้งาน ผิด 3 ครั้ง ไม่ถึง 10 ครั้ง ตามรูปที่ 1

### วิธีการแก้ไข

1. สมาชิกปิด Application และเปิดใหม่
2. สมาชิกทำการล็อคอินอีกครั้ง
3. จะมีหน้าให้ใส่รหัสตามรูปที่ 2 กรอกให้ถูกต้อง

## 6.3 บัญชีผู้ใช้ถูกล็อค ( Account Lock )



รูปที่ 1 สาเหตุเกิดจากบัญชีผู้ใช้ล็อค



### เกิดจากสาเหตุ

- ใส่รหัสผ่านผู้ใช้งาน ผิดเกิน 10 ครั้ง ตามรูปที่ 1

### วิธีการแก้ไข

1. เข้าใช้งานโดยรหัสผ่านใหม่

## 6.4 เข้าใช้งานครั้งแรก / ลืมรหัสผ่าน / ขอรหัสผ่านใหม่ (ส่งทาง SMS)

### เกิดจากสาเหตุ

- สมาชิกใช้งานครั้งแรกต้องออกรหัสผ่านให้ รหัสผ่านไม่ได้เป็นรหัสผ่านเดียวกับ Website
- ลืมรหัสผ่าน
- ขอรหัสผ่านใหม่กรณีบัญชีถูกล็อก

### วิธีการแก้ไข

1. เข้าใช้งานโดยรหัสผ่านใหม่ ส่งผ่านทาง SMS

## 6.5 กรณีเกิดข้อความแจ้งเตือนทำรายการไม่ผ่าน

6.5.1 สอบถามสมาชิกเงินในบัญชีเพียงพอหรือไม่ขั้นต่ำในการถอนไปยังธนาคาร ตั้งค่า 10 บาท

6.5.2 กรณีสมาชิกโอนเงินไปยังธนาคาร

6.5.2.1 เงินสหกรณ์ <b>ไม่ลด</b>	เงินธนาคาร <b>ไม่ลด</b>	ให้สมาชิกลองใหม่อีกครั้ง
6.5.2.2 เงินสหกรณ์ <b>ลด</b>	เงินธนาคาร <b>ไม่เพิ่ม</b>	ให้สหกรณ์เป็นผู้ตรวจสอบ
6.5.2.3 เงินสหกรณ์ <b>ไม่ลด</b>	เงินธนาคาร <b>เพิ่ม</b>	ให้สหกรณ์เป็นผู้ตรวจสอบ

## 7. การเปลี่ยนรหัสผ่าน

1. กดปุ่ม "จัดการบัญชี"

2. กดปุ่ม "เปลี่ยนรหัสผ่าน"

3. กดปุ่ม "ยืนยัน"

4. กดปุ่ม "เสร็จสิ้น"

กรอกรหัสผ่านเดิม

กรอกรหัสผ่านใหม่

ยืนยันรหัสผ่านใหม่

การเปลี่ยนรหัสผ่านเสร็จสมบูรณ์ กรุณากดปุ่ม "เสร็จสิ้น" เพื่อกลับสู่หน้าจอหลัก

1.กดปุ่ม "จัดการบัญชี"

2.กดปุ่ม "เปลี่ยนรหัสผ่าน"

3.กดปุ่ม "ยืนยัน"

4.กดปุ่ม "เสร็จสิ้น"